



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

ADMINISTRAÇÃO

CIÊNCIAS CONTÁBEIS

GESTÃO FINANCEIRA

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

GOOGLE INC.

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
ADMINISTRAÇÃO
CIÊNCIAS CONTÁBEIS
GESTÃO FINANCEIRA

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

GOOGLE INC.

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES - PROFa.
LEONOR CRISTINA BUENO

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO - PROFa. JULIANA MARQUES
BORSARI

ESTUDANTES:

ANA FLÁVIA DA GLÓRIA, RA 1012020100287
ELEN C. DOS SANTOS COSTA, RA 1012020100681
BRUNO DOS SANTOS OLIVEIRA, RA 1012020100677

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3. PROJETO INTEGRADO	5
3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	5
3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE	6
3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE	7
3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO	8
3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA	8
3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL	9
4. CONCLUSÃO	11
REFERÊNCIAS	12

1. INTRODUÇÃO

Este projeto integrado em o objetivo de analisar, conceituar e mencionar através de casos reais a importância do trabalho em equipe, delegação de tarefas e gestão de pessoas em um contexto organizacional real. As formas de comunicação e a ênfase em pessoas também serão critérios essenciais para o desenvolvimento deste. Mencionando que, a eficácia da comunicação e objetivos atingidos dão-se através de diversos fatores que estudados e relacionados entre si. Vale ressaltar ainda que um gestão competente atrelada a pesquisas, estudos e desenvolvimento pessoal criam um ambiente propício para se desenvolver um excelente trabalho em equipe.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A Google Inc. é uma empresa que foi fundada em 1.998 na Califórnia -EUA. Trata-se de uma multinacional de serviços online e de software que fornece hospedagem e desenvolve inúmeros produtos online. A sede fica na mesma cidade de sua fundação.

Conhecida pelo mundo todo pelo seu buscador na web, onde centraliza e hospeda sites criados no mundo todo, hoje, a empresa é uma das mais lucrativas do mundo e é considerado o maior empreendimento mundial no campo virtual. Esta plataforma é utilizada para diversos fins: acadêmicos, profissionais e de entretenimento.

Vale ressaltar que a Google chegou no Brasil em 2.005. Tem escritórios instalados em São Paulo - SP e Belo Horizonte - MG. De acordo com a revista Fortune, ela é uma das melhores empresas para se trabalhar ocupando o ranking pela sétima vez consecutiva.

3. PROJETO INTEGRADO

Nesta etapa do PI são apresentados os conteúdos específicos de cada unidade de estudo e como são aplicados no respectivo estudo de caso, utilizando para isso, a empresa multinacional Google Inc.

3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

Na atualidade, a ênfase em pessoas tomou espaço no âmbito organizacional. Afinal, são os colaboradores que trazem o sucesso e atingem os objetivos empresariais como um todo. Por mais que haja utilização de tecnologia de ponta, a questão humana ainda se torna o quesito mais importante.

De acordo com a teoria de do psicólogo norte-americano Abraham H. Maslow (1908-1970), o ser humano possui diversas necessidades que seguem as seguintes ordens de necessidades, respectivamente: fisiológicas, segurança, sociais, estima e auto-realização.

- a) Necessidades Fisiológicas: Todo e qualquer ser humano necessita alimentar-se, dormir, respirar, dentre outras. Estas se enquadram no ser humano como um fator biológico que são necessários para sua sobrevivência. No trabalho: um ambiente ergonômico, intervalos de almoço com o período e local adequado, sanitários perto do local de trabalho.
- b) Necessidades de Segurança: São aquelas que trazem conforto e tranquilidade. Que não expõem o indivíduo ao perigo. No trabalho: Emprego estável, ambiente seguro e que previna riscos e acidentes.
- c) Necessidades Sociais: Pessoas são seres sociais, necessitam viver em grupo e relacionarem entre si. No trabalho: Boa comunicação entre colaboradores, ambiente proativo e relações harmônicas.

- d) Necessidades de Estima: O indivíduo necessita do reconhecimento. Seja ele enfatizado pela própria pessoa ou por aquelas que convivem em um ambiente em comum. No trabalho: Reconhecimento por tarefas desempenhadas, elogios e responsabilidade pelos resultados da organização.
- e) Necessidades de auto-realização: Menciona-se as necessidades de crescimento. As conquistas materiais e pessoais que todo indivíduo almeja ter ao longo da sua vida. No trabalho: Promoções, aumentos salariais, empreendedorismo, plano de carreira.

Vale ressaltar que o autor enfatizava que para alcançar a próxima etapa era necessário que a necessidade anterior fosse sanada. A questão da auto realização nunca é saciada, devido à necessidade humana de agregar novos desafios conforme as metas são atingidas.

3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE

s principais aspectos relacionados ao trabalho em equipe são: saber ouvir; comunicar-se bem tanto na escrita como de forma oral; ter comprometimento; confiança e conhecer toda tarefa a ser desempenhada com total proatividade, empatia e respeito. A liderança tem um aspecto primordial em toda a execução das atividades, pois ela é quem direciona e delega funções.

Todo processo de uma organização tem como base a interferência humana: por isso é comum o surgimento de conflitos. Decisões precisam ser tomadas em grupos e, para isso, é necessário que todos entrem em comum acordo. Tratam-se de pessoas com personalidades, individualidades, perspectivas e conhecimentos diferentes.

Bons resultados não são possíveis desempenhando as funções de forma individual e sem a interferência de outrem. E, para que o trabalho seja feito de forma integrada, harmoniosa e conjunta é necessário que haja uma comunicação eficaz, profissionalismo e a necessidade de todos alcançarem um mesmo objetivo e bem comum.

3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE

Vários conflitos surgem ao se trabalhar em equipe. A raiz deste assunto envolve a pauta de diferentes ideias. Pessoas com formações e vivências diferentes se posicionam e discutem para defender seu ponto de vista. Com isto, surgem as dificuldades de se trabalhar em equipe.

A vivência no âmbito organizacional é moldada conforme a cultura que ali reside. Um exemplo nítido é a liderança democrática: quando um líder é capaz de gerir sua equipe de forma a dar autonomia, torna-se nítido a facilidade em alcançar as metas e objetivos propostos pela organização. Contudo, quando a liderança é autocrática, a equipe enfrenta dificuldades em atingir metas, devido ao líder impor tarefas e a comunicação ser moldada pelas ordens e não pelo consenso entre os integrantes.

As dificuldades de se trabalhar em equipe giram em torno da confiança (conflito comum de pessoas que são excelentes em seu trabalho mas desconfiam que o integrante do grupo entregará na mesma qualidade); do respeito (pessoas são diferentes: em gênero, cultura, classe social e conhecimento. Para isso é necessário respeitar essas diferenças.); comunicação (em momentos de conflito, algumas pessoas tendem a agir de forma agressiva); comprometimento e pró-atividade (há casos de integrantes da equipe que estão desmotivados e não contribuem de forma qualitativa) e feedback (quando há falta de retorno sobre a tarefa realizada, não é possível obter melhoria contínua).

3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

A comunicação contribui a um bom desenvolvimento tanto pessoal quanto profissional. Não importa qual seu seguimento, na comunicação escrita deve-se ter o cuidado para não distorcer as informações, mas sim ter clareza e objetividade na mensagem que deseja passar. Neste tipo de comunicação que tende a ser mais confiável por ser documentado como um registro no e-mail, uma apresentação por slides.

Diferente da comunicação oral em que pode ocorrer das palavras ficarem vagas, e caindo no esquecimento. O colaborador que se comunica bem tende a ser visto como um bom profissional. A comunicação oral pode abrir portas para novas oportunidades, como uma promoção profissional. Muitas pessoas têm habilidades de influenciar outras com a boa comunicação oral e escrita.

Relacionando comunicação e expressão com a empresa Google Inc, pode-se mencionar o porquê desta ser tão procurada para se trabalhar: o sucesso na comunicação interna, somando-se a uma gestão eficiente e equilibrada, resultou em uma equipe sólida que, construíram uma empresa com um dos melhores ambientes para se trabalhar.

3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA

Para uma boa comunicação dentro de uma empresa é necessário que se tenha um planejamento começando pela comunicação que se expande tanto internamente quanto externamente na empresa. A comunicação começa pelo emissor que faz o desenvolvimento de uma ideia ou a solução de um problema, essa mensagem precisa ser de fato documentada e transmitida ao receptor no caso um indivíduo ou um grupo de pessoas, para saber se essa mensagem teve uma aceitação positiva ou negativa é necessário um retorno no caso o feedback.

O google é uma empresa contratada para prestar serviços a outras empresas através de publicidades, anúncios, divulgações, por meio da comunicação via

internet, onde o receptor no caso o público adquire informação ou produtos, pois está ao alcance de todos facilitando o dia a dia das pessoas com um leque de possibilidades que essa empresa nos disponibiliza através da comunicação.

3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL

A comunicação formal dentro de uma empresa se compõe de regras formais, como missão, política, planejamento, metas e tantas outras regras particular de cada empresa, para que se mantenha a ordem, disciplina na cadeia produtiva indiferentemente de qual o seguimento essa empresa disponibiliza ou seja um dos atributos que mantém uma empresa hoje no mercado

A comunicação informal é a relação social entre os colaboradores, dentre esta informalidade se obtém ideias de melhorias produtivas e até a insatisfação do colaborador. Uma empresa necessita desses dois tipos de comunicação onde uma se acrescenta a outra, ambos se beneficiam, desde a diretoria de uma empresa ao chão de fábrica.

As técnicas para conduzir reuniões dentro de uma empresa são planejar a pauta da reunião, coletando todas as informações possíveis dentro do assunto abordado, agendar um horário flexível a todos envolvidos no assunto, é importante que durante a reunião não se fuja do assunto em pauta, pois dependendo da exposição contrária do assunto não se chegue ao resultado desejado.

De acordo com Luiza Andrade em pesquisa publicada no site Sitewire em 09 de agosto de 2017, com o título: Descubra os 7 segredos da Cultura Organizacional do Google: “Segundo a cultura organizacional do Google, os diretores fazem uma reunião toda sexta-feira. Nela, seus colaboradores do mundo inteiro votam online nas questões mais pertinentes a serem respondidas. Trocar informações e ideias em reuniões semanais como essa cria transparência e espaço para debate na empresa. Manter os

colaboradores atualizados sobre o que acontece na direção e em qual sentido os negócios estão indo faz com que todos se sintam parte de uma comunidade.”

4. CONCLUSÃO

Para que a eficácia na comunicação ocorra é necessário o estudo e aprofundamento de várias vertentes: as dificuldades de se trabalhar em equipe, os tipos de comunicação, a gestão de pessoas e os tipos de liderança, além da análise de comportamento humano tanto individual como coletiva. O sucesso só é obtido quando o sujeito principal: fator humano (o pessoas) compreende que o conhecimento acerca do assunto é indispensável para o crescimento empresarial.

Uma comunicação empresarial eficaz é aquela que utiliza menos recursos, principalmente o tempo. Sua mensagem é transmitida de forma clara e não ocasionam dúvidas entre o interlocutor e o receptor. Isso impacta no trabalho em equipe, que depende da eficiência da mesma para chegar em objetivos, metas e conclusões em comum.

As dificuldades encontradas para a realização deste projeto foram: relacionar as pesquisas dos integrantes do grupo; buscar informações sobre a empresa Google Inc. que se relacionam no contexto de trabalho em equipe e comunicação em geral. Para isso foram necessárias diversas pesquisas e embasamentos nos módulos estudados do semestre.

Conclui-se que, quando um estudo aprofundado sobre teorias que envolvem comportamento humano, gestão de pessoas, trabalho em equipe e comunicação, o desenvolvimento de um projeto detalhado e com ricas informações torna-se acessível. Pesquisar exemplos de empresas de sucesso e direcioná-las aos estudos dos módulos deste projeto, foram de suma importância para absorção dos conteúdos aprendidos.

REFERÊNCIAS

A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO EFICAZ NAS ORGANIZAÇÕES - 2018.
Disponível em: <<https://www.ibccoaching.com.br/portal/rh-gestao-pessoas/importancia-com-unicacao-eficaz-organizacoes/>> Acesso em 20 de maio de 2.020.

BOLSA DE VALORES: GOOGLE. - 2020. Disponível em
<<https://economia.uol.com.br/cotacoes/bolsas/acoes/bvsp-bovespa/goog34-sa>> Acesso em 16 de junho de 2.020.

COMO LIDERAR UMA EQUIPE. - 2020. Disponível em:
<<https://www.sbcoaching.com.br/coaching/trabalho-equipe-liderar>> Acesso em 01 de junho de 2.020.

DESCUBRA OS 7 SEGREDOS DA CULTURA ORGANIZACIONAL DO GOOGLE - 2017 - Disponível em
<<https://www.siteware.com.br/gestao-de-equipe/cultura-organizacional-do-google/>>
Acesso em 17 de junho de 2.020.

ENTENDA A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL EFICAZ.
Disponível em: <<https://eadbox.com/importancia-da-comunicacao-empresarial/>>
Acesso em 20/05/2020

PIRÂMIDE DE MASLOW: ENTENDA O QUE MOTIVA SEUS PÚBLICOS - 2015.
Disponível em: <<https://endeavor.org.br/pessoas/piramide-de-maslow/>> Acesso em 13/06/2020

TRABALHAR NA GOOGLE BRASIL EM 2020: VEJA O QUE É PRECISO E COMO CONSEGUIR. - 2020. Disponível em:
<<https://viacarreira.com/trabalhar-no-google-brasil/>>. Acesso em 26/05/2020.

TRABALHO EM EQUIPE: OS SEGREDOS DOS TIMES DE ALTA PERFORMANCE. - 2018. Disponível em <http://risedh.com.br/blog/trabalho-em-equipe-alta-performance/>. Acesso em 02/06/2020

VINTE E CINCO MELHORES EMPRESAS PARA SE TRABALHAR. - 2020. Disponível em: <https://forbes.com.br/listas/2020/03/25-melhores-empresas-para-trabalhar-no-brasil/#foto5>. Acesso em 16 de junho de 2.020.

ANEXOS