



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

**PROCESSOS GERENCIAIS**

**PROJETO INTEGRADO**

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E  
EMPRESARIAL

**ÁGUAS MINERAIS POÇOS DE CALDAS**

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

NOVEMBRO, 2020

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

**PROCESSOS GERENCIAIS**

**PROJETO INTEGRADO**

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E  
EMPRESARIAL

**ÁGUAS MINERAIS POÇOS DE CALDAS**

MÓDULO FUNDAMENTOS EMPRESARIAIS

FUNDAMENTOS DE ECONOMIA – PROF<sup>a</sup> ELAINA CRISTINA  
PAINA VENÂNCIO

FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO – PROF<sup>a</sup> RENATA  
ELIZABETH DE ALENCAR MARCONDES

ESTUDANTES:

Anselmo Santos Ramos,	RA 1012019100689
Pedro Henrique Honório Pedrozo,	RA 1012019100106
Milena de Paula Oliveira,	RA 1012019100597
Willian César Abreu,	RA 1012019100625
Luan Carvalho de Oliveira,	RA 1012019200440

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

NOVEMBRO, 2020

# SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA</b>	<b>5</b>
<b>3. PROJETO INTEGRADO</b>	<b>6</b>
3.1 FUNDAMENTOS DE ECONOMIA	6
3.1.1 O PRODUTO INTERNO BRUTO (PIB)	6
3.1.2 DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO	6
3.2 FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO	7
3.2.1 AMBIENTE ORGANIZACIONAL	7
3.2.2 O MERCADO EXTERNO	7
<b>4. CONCLUSÃO</b>	<b>8</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>9</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>10</b>

# 1. INTRODUÇÃO

O objetivo desse projeto é a análise dos conteúdos das unidades de estudo de Fundamentos de Economia e Fundamentos de Administração.

Vamos citar a empresa ÁGUAS MINERAIS POÇOS DE CALDAS LTDA.

A água é essencial para praticamente todas as formas de vida e os humanos a consomem de diversas maneiras. A disponibilidade da água em regiões conhecidas com aquíferos é da ordem de 1,6% da disponibilidade total de água no mundo.

Pela comprovada qualidade da água do Município de Poços de Caldas e características essencialidade para o consumo da população, neste contexto, o intuito desse trabalho é realizar uma análise acurada da indústria de água mineral engarrafada e os processos para uma bom funcionamento, lucratividade e valores da empresa Águas Poços de Caldas LTDA .

A escolha dessa empresa foi feita através de indicações de moradores, por se tratar de uma empresa que oferece um produto de ótima qualidade. Assim após ter escolhido a empresa foi realizado uma visita ao local por um membro da equipe, onde foi feita a coleta de informações para que assim pudesse ser explanado ao decorrer do projeto.

## **2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA**

O estudo foi feito na empresa ÁGUAS MINERAIS POÇOS DE CALDAS LTDA, CNPJ 19.567.510/0001-73 sediada na Rua Piauí , 02 no centro de Poços de Caldas MG.

Fonte e envasadora de Agua mineral em diversas embalagens e tamanhos.

Atua no mercado de bebidas e seu maior volume de venda está na embalagem de 500 ml sem gás.

A empresa também comercializa nas embalagens:

-Retornável de 20 litros

-Retornável de 10 litros

-Copo de 200 ml

-Pet 500 ml com gás

-Pet 1,5 litros com e sem gás

## 3. PROJETO INTEGRADO

### 3.1 FUNDAMENTOS DE ECONOMIA

O Brasil diante do cenário o qual se encontra de pandemia e a qual se alastrou com a economia e saúde do país, tem se mostrado relevante na análise de fundamentos primordiais da macroeconomia do Brasil. Podemos pontuar alguns fatores importantes os quais sofreram mudanças durante esse período.

- **Inflação:** É uma desvalorização do dinheiro relacionado ao aumento geral nos preços da economia. É calculada através de índices de preço como o IPCA e INPC
  - De acordo com o ministro da economia a projeção de inflação para este ano no Brasil chega a 3,13%. Queda causada devido aos impactos da pandemia.
- **PIB:** Resume-se em soma de todos os produtos e bens finais produzidos por um país em um ano.
  - Com o impacto do coronavírus, vários comerciantes e indústrias foram forçados a fecharem suas partes com isso . Segundo Fundo monetário atual o PIB Brasileiro deve recuar 5,8% ainda em 2020.
- **Taxa de Desemprego:** É a desocupação oficial no país, é medido através do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
  - De acordo com a nota divulgada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística o desemprego no Brasil bateu recorde de 14,6% afetando média de 14,1 milhões de pessoas.
- **Taxa de câmbio:** Variável onde determina o custo de Importação e exportação
  - Segundo o mercado financeiro as previsões para taxa de câmbio para o fim de 2020 segue em R\$ 5,25.

- ❖ Diante de todo o cenário o qual o Brasil e o mundo se encontra, providências tiveram que serem tomadas para evitar maiores impactos no dia a dia da população, com o desemprego em grande escala e comércios fechando a portas o Governo Federal criou o auxílio emergencial para que as famílias tivessem poder de compra de itens essenciais para sobrevivência como alimentos, remédios, etc. O impacto da criação desta medida resultou em um aumento de massa de rendimento dos brasileiros em 2,1% segundo economistas, e com isso o país se manteve no padrão de consumo, além de evitar que mais de 30 milhões de pessoas caíssem na linha de pobreza, o qual geraria aumento nos índices de desigualdade .

### **3.1.1 O PRODUTO INTERNO BRUTO (PIB)**

Estudo inédito do Observatório Nacional dos Direitos à Água e ao Saneamento (ONDAS) mostra que o setor de saneamento básico cresceu mais do que o Produto Interno Bruto (PIB) no período de 2007 a 2017. O documento ganha relevância na atual conjuntura do setor, visto que tramitam no Congresso Nacional propostas para atualização do marco legal do saneamento, principalmente na Lei 11.445/2007, que definiu as diretrizes nacionais da área.

O estudo mostra que, diferentemente do que tem sido divulgado para justificar possíveis mudanças na legislação, as políticas públicas de saneamento permanecem pujantes, ou seja, não há estagnação como determinados setores querem fazer crer.

#### **Metodologia**

Utilizando uma amostra de 4.104 municípios, a partir de informações que constam do Sistema Nacional de Informações em Saneamento (SNIS) do Governo Federal entre os anos de 2007 a 2017, o ONDAS consolidou o crescimento de variáveis que caracterizam a evolução da oferta dos serviços neste período, como: número de ligações totais de água (LT AG); número de ligações totais de esgotos (LT ESG);

volume de água produzido (VAGP); volume de esgoto tratado (VESG), comparando com a evolução do PIB nacional e de seus componentes por setor da produção:

Agropecuária, indústria e serviços – a partir de dados do IBGE.

Os resultados encontrados mostram que, enquanto o PIB cresceu 17% no período, os números totais de ligações de água e de esgoto cresceram respectivamente 48% e 72%. O volume de esgoto tratado, por sua vez, cresceu 63% no mesmo período. Enquanto isso, a agropecuária cresceu 37%, os serviços 20% e a indústria, lamentavelmente estagnada, apenas 2%. Das quatro variáveis analisadas a que menos evoluiu foi o volume de água produzida, que, mesmo assim, cresceu tanto quanto o PIB no período, ou seja, 17%.

Foi feita também a análise da evolução dos ativos permanentes dos prestadores integrantes da amostra, que assumem a forma de empresa (sociedade de economia mista, empresa pública ou empresa privada). A soma dos ativos permanentes no período analisado cresceu 32%. Outro dado que expressa o ritmo dos investimentos realizados no período.

Há que se registrar que esse desempenho excepcional foi conseguido fundamentalmente pelos prestadores públicos, que são responsáveis por cerca de 95% da oferta em 2017.

### **3.1.2 DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO**

A crise pandêmica antecipou uma mudança no script da condução da política econômica direcionando vultosos recursos públicos à recuperação, com foco na preservação da vida e de parte da renda, por meio de altos montantes de investimentos públicos.

Falaremos o que também mudou na empresa citada , Águas Minerais Poços de Caldas Ltda , sediada na cidade de Poços de Caldas, MG .

As autoridades governamentais ao tomarem conhecimento do novo coronavírus, teriam condições de antecipar medidas tanto preventivas quanto curativas. Uma das modalidades adotadas no enfrentamento da pandemia foi o isolamento social, visando impedir a continuidade do fluxo humano, ocasionador da difusão do vírus. Por conta disso, ganhou dimensão o exercício crescente de muitas atividades em casa. Nessas atividades, o trabalho, o entretenimento, educação, entre outros ampliaram o uso recorrente das tecnologias de informação e comunicação.

Na atualidade, o Governo Federal lançou um conjunto de programas que alcançou gastos de mais de R\$ 400 bilhões, com perspectivas de expansão desses recursos neste ano. São iniciativas voltadas às empresas, aos empregados, mas também à população mais vulnerável. O Programa de Auxílio Emergencial é a iniciativa de ajuda às camadas mais pobres da população, os trabalhadores informais, os autônomos, os desempregados, os beneficiários do Bolsa Família. São milhões de brasileiros que receberam R\$ 600 mensal por três meses.

Também foram tomadas medidas para que as empresas pudessem manter os empregos com a paralisação total no começo da pandemia , decretando a opção da empresa a fazer redução de jornada com auxílio emergencial do Governo, suspensão do contrato de trabalho, pagamento do  $\frac{1}{3}$  de férias até dezembro de 2020 .

Medida Provisória amplia em 5% a possibilidade de beneficiários do INSS contratar empréstimo consignado para contratos firmados até 31 de dezembro de 2020, deixando a população mais endividada .

Analisando as medidas, foram somente emergenciais para que assim a população de baixa renda que já não estavam empregados pudessem garantir uma renda fixa neste período para se manter, sobreviver e girar a quantia na economia.

O significado disso é um processo de ampliação da exclusão: no trabalho e na renda; na proteção previdência; e na proteção assistencial. Conjugou-se a isso a regressão institucional da cidadania e a diminuição da oferta em quantidade e qualidade, de bens e serviços públicos fundamentais às necessidades sociais da maioria da população, tais como a saúde e educação. Além da ampliação da violência e insegurança. Com isso, a pobreza e a desigualdade voltam a se elevar. Essa exacerbação da exclusão social e ampliação da violência significa o rebaixamento do bem-estar social da maioria da população, que já era bastante distante do razoável para a maioria da população, comparativamente a países em igual condição e com as riquezas do Brasil.

O Governo anunciou medidas econômicas para ajudar produtores rurais afetados pela pandemia do Coronavírus. O governo federal anunciou e o presidente Jair Bolsonaro também assinou nesta terça uma medida provisória com mecanismos econômicos para pequenos e médios produtores. As mudanças serão incorporadas ao Plano Safra 2019/20, que foram lançados.

O pacote prevê um fundo solidário para renegociação de dívidas, com aporte inicial de R\$ 5 bilhões. O chamado Fundo de Aval Fraternal permite que um credor organize “grupos de devedores” com aval cruzado.

O pacote de medidas econômicas para minimizar as dificuldades do setor agropecuário, sobretudo os produtores rurais, devido à pandemia do Novo Coronavírus (Covid-19) e, também, aos impactos ocasionados pela estiagem. Entre as decisões, está a prorrogação das parcelas de financiamentos e recursos para estocagem e comercialização. Também haverá ajuda para os produtores afetados pela seca. As medidas foram aprovadas pelo Conselho Monetário Nacional (CMN) na noite de quarta-feira (08). O Ministério da Economia e o Banco Central atenderam às reivindicações feitas pela ministra Tereza

Cristina (Agricultura, Pecuária e Abastecimento) em socorro aos produtores rurais prejudicados.

A Alíquota da isenção do IOF, estimulando o crescimento com a menor taxa para pessoa física, realizando um maior giro da economia e maior consumo em geral .

Com o aumento do consumo e políticas adotadas para manterem os trabalhadores, foram realizados investimentos nas empresa e no setor industrial para que assim não venha faltar os produtos básicos de consumo diário.

Percebemos coma baseado nas pesquisas que o resultado do crescimento da produção industrial, a indústria acumulou em 5 meses um ganho de 37,5%, eliminando completamente as perdas registradas entre março e abril (-27,1%). Com isso, superou em 0,2% o patamar de fevereiro, quando a pandemia de coronavírus ainda não havia afetado a produção do país.

A empresa águas Minerais de Poços de Caldas , pesquisa no Projeto do nosso PI, no começo da Pandemia foi afetada pelas medidas provisórias do Governo Federal com a que da da produção devido ao isolamento social e proibições de aglomerações, 30% dos seus funcionários foram cadastrados no auxílio emergencial e redução da jornada de trabalho. Após o mês de Maio com o aumento do consumo da população e incentivos fiscais e econômicos gerando crédito para grandes empresas e ME com uma menor taxa e isenção de IOF veio a se estabelecer ao retorno no mercado com sua produtividade e distribuição local e nacional.

Hoje a empresa Águas Minerais Poços de Caldas, vem sofrendo como todo as empresa a falta de matéria prima, no caso da empresa citado seria a falta do produto para embalagem.

O setor enfrenta falta de insumos e aumento de preços são os transformadores de plásticos ,há um problema de oferta de PVC, polipropileno e polietileno. Segundo o representante da Empresa, os reajustes chegam a superar 30% nos últimos meses e com isso pode ocorrer aumento nos preços repassando aos consumidores.

A empresa está buscando recursos devido a escassez no mercado do plástico para não afetar a distribuição ou gerar grande aumento no seu produto.

## **3.2 FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO**

Em um mundo globalizado que vivemos hoje estar em constantes mudanças se torna indispensável, seja em nossos gostos, nossos pensamentos ou até mesmo nossa vida social. E nas organizações não é diferente, elas também necessitam dessas mudanças e são impactadas por elas. Para que as empresas possam acompanhar essas mudanças é necessário que elas estejam alinhadas com os objetivos de todos, e assim fazer coletas das informações e analisá-las para prever as circunstâncias ambientais.

As organizações devem estar sempre em um aprendizado contínuo, somente assim será possível acompanhar as mudanças e conhecê-las, assim sendo possível desenvolver atividades juntos ao ambiente externo. E deve ser analisado tudo o que está acontecendo dentro da organização e fora também, pois elas impactam as decisões da empresa, e saber quais são as tendências no ambiente externo ajuda a empresa a ajustar suas estratégias, para atrair novas pessoas.

Toda organização passa por três momentos, onde começa pelos Recursos, depois passa para o Processo de Transformação do Recurso e por fim gera Produtos e/ou serviços. Portanto em um sistema aberto o Feedback se torna necessário para a empresa, onde é possível alinhar os desejos de pessoas do ambiente externo, com o que está sendo feito no interno.

Portanto quando a empresa sabe como está o ambiente externo, quais as novidades, quais as leis que deve seguir, acaba tornando mais fácil o alinhamento de seus objetivos, assim podendo realizar trabalhos nas áreas específicas e aumentar sua produtividade, também trazendo novas pessoas para dentro da organização.

### **3.2.1 AMBIENTE ORGANIZACIONAL**

As organizações existem desde os primórdios da humanidade. Atualmente nossa sociedade é composta por organizações cujas atividades estão voltadas para a produção dos bens ou para a prestação de serviços. A Teoria Geral das Organizações é o campo de conhecimento humano que se ocupa do estudo das organizações em geral. Quando as organizações atingem um certo porte precisam ser administradas. A administração trata do planejamento, da organização, da direção e do controle de recursos humanos (como recursos físicos e materiais, recursos financeiros, recursos tecnológicos, recursos mercadológicos, etc.), à fim de alcançar seus fins. Independente do cargo e das atividades que um profissional execute dentro de uma empresa, algumas tarefas e decisões serão realizadas em grupo e há quem apresente dificuldades no trabalho em equipe.

Os processos de uma organização são permeados por relações entre pessoas. Dessa forma, os colaboradores são dependentes mutuamente, ou seja, precisam uns dos outros para conseguir realizar suas funções. Bons resultados dificilmente são possíveis de se alcançar sozinho, principalmente dentro de ambientes corporativos, que costumam envolver diversas áreas e setores. Os profissionais do setor de vendas precisam dos colaboradores do setor de produção, que por sua vez, dependem de um gestor de processos e assim em diante. Se um funcionário não estiver disposto a trabalhar em equipe, isso pode ser prejudicial para a produtividade da empresa e pode afetar os demais colaboradores ao seu redor. Isso ocorre, porque a desmotivação é contagiante.

Um membro desmotivado, que faça críticas, reclamações ou, ainda, ironize e provoque outros trabalhadores, pode afetar gravemente o ambiente de trabalho. Essas atitudes também influenciam a produtividade e a vontade de realizar trabalho em equipe dos demais membros. A empresa, ao se deparar com esse tipo de ações, deve buscar dialogar com esse determinado funcionário para entender quais fatores estão gerando seus comportamentos. Profissionais que não conseguem trabalhar em equipe dentro de determinada empresa podem gerar: Individualismo; Diminuição na produtividade da empresa; Prejuízo ao surgimento de novas ideias e decisões; Conflitos (lembrando que conflito é diferente de debate construtivo); Desmotivação dos demais funcionários; Frustrações nos demais membros; mas a boa notícia é que é possível mudar esse quadro e fazer com que o trabalho em equipe flua de maneira melhor.

### **3.2.2 O MERCADO EXTERNO**

A empresa escolhida para realizarmos o trabalho foi a empresa ÁGUAS MINERAIS POÇOS DE CALDAS LTDA, CNPJ 19.567.510/0001-73 sediada na Rua Piauí , 02 no centro de Poços de Caldas MG.

Por se tratar de envasilhamento de água, os recursos são retirados da própria cidade em suas minas, assim utilizando os recursos da região. A empresa não trabalha com exportação, porém atende toda a região.

A exportação é algo que tem diversas vantagens, e estar inserido no mercado externo é uma boa opção para as empresas. Além de ser reconhecida em outros países, ocorre um aumento nas vendas por estar alcançando mais pessoas.

A produtividade também é uma questão importante, pois quanto mais se vende, mais se aumenta a produção. Uma outra vantagem também é a melhoria da qualidade do produto, pois por estar enviando o produto para outros países, a empresa começa a se adaptar conforme as exigências dos lugares.

Por se tratar de um recurso natural presente em todo o mundo, a empresa teria dificuldades em oferecer preço competitivo, além de ter elevadas tarifas de cobranças de portos e aeroportos.

Portanto fica evidente por meio deste estudo que a exportação em algumas áreas se torna algo indispensável para o crescimento da organização, além de contribuir para a qualidade de seus produtos.

## 4. CONCLUSÃO

Conclui-se que perante a todo cenário o qual estamos vivendo, cheio de incertezas, falta de emprego, comércios com suas portas fechadas entre outros agravantes, as medidas tomadas pelo Governo de realização do auxílio emergencial fez-se necessária, visto que sem poder de compra o padrão de consumo do Brasil iria regredir além de colocar abaixo da linha da pobreza mais de 30 milhões de habitantes do país.

Diante da situação a qual estamos passando diversas empresas como a escolhida para realização do trabalho, Águas Poços de Caldas, tem dado seu melhor para se manterem de portas abertas, nesse período comerciantes e fabricantes, segundo notícias e pontos percorridos no trabalho, têm relatado bastante dificuldade para comprar matéria prima e ressaltam o aumento do valor cobrado pelo o fornecedor dos insumos, tudo isso gera impacto na hora de comercializar os produtos para os consumidores.

Podemos considerar diante de todos os fatos que o período incerto de pós pandemia será um renascimento da economia, das pessoas e tudo que a mesma afetou, será um momento de recuperação lenta com baixa produtividade, mas realizada de forma gradual, um fato importante é termos esperança que reerguermos novamente e teremos em breve resultados mais positivos e otimistas diante do setor econômico do país.

## REFERÊNCIAS

- AGÊNCIA SAFRAS. Projeção da taxa de câmbio em 2020 segue em R\$5,25. **Canal Rural**. 2020. Disponível em: [Projeção da taxa de câmbio em 2020 segue em R\\$ 5,25](#). Acesso em: 29 de novembro de 2020.
- ALVARENGA, DARLAN. Desemprego no Brasil salta a taxa recorde de 14,6% no 3º trimestre e atinge 14,1 milhões. **G1 notícias**. 2020. Disponível em: [Desemprego no Brasil salta a taxa recorde de 14,6% no 3º trimestre e atinge 14,1 milhões](#). Acesso em: 29 de Novembro de 2020.

BÚSSOLA DO INVESTIDOR. Como analisar o cenário econômico brasileiro.

**Bússola do investidor**. 2014. Disponível em : [Como Analisar o Cenário Econômico Brasileiro](#). Acesso em: 29 de Novembro de 2020.

CAVALLINI, MARTA ; MARTINS, RAPHAEL. Auxílio emergencial “segurou” queda ainda maior do PIB no 2º trimestre. **G1 notícias**. 2020. Disponível em: [Auxílio Emergencial 'segurou' queda ainda maior do PIB no 2º trimestre](#). Acesso em: 29 de novembro de 2020.

DW. FMI melhora previsão para o PIB Brasileiro em 2020. **DW**.2020. Disponível em:

[FMI melhora previsão para o PIB brasileiro em 2020](#). Acesso em; 29 de Novembro de 2020.

## ANEXOS