

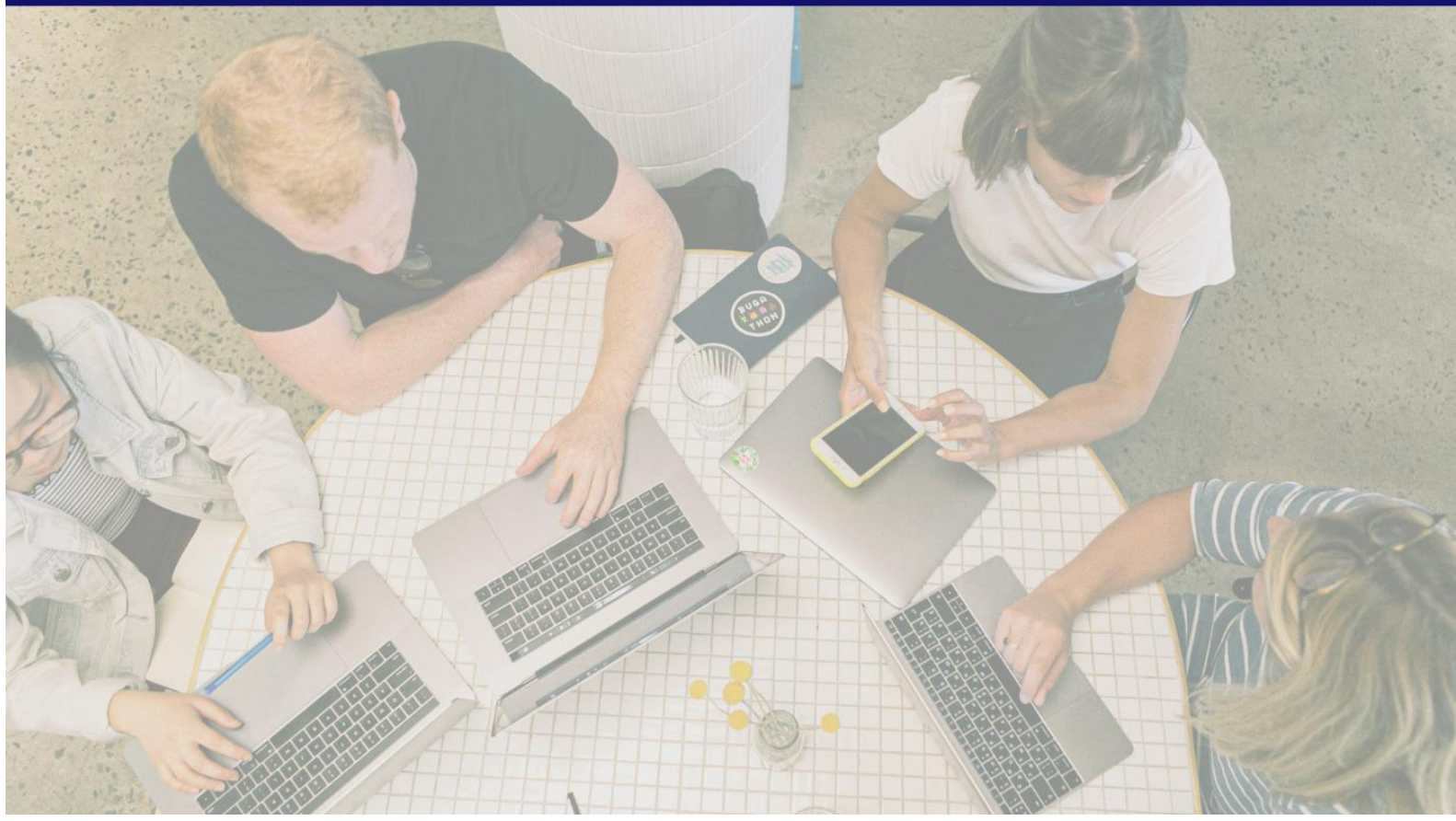


**UNifeob**  
| ESCOLA DE NEGÓCIOS



2023

**PROJETO DE CONSULTORIA  
EMPRESARIAL**



UNIFEOB  
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS  
ESCOLA DE NEGÓCIOS  
**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**PROJETO INTEGRADO**  
AGENDOU TOSOU

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO 2023

UNIFEOB  
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS  
ESCOLA DE NEGÓCIOS  
**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**PROJETO INTEGRADO**  
**AGENDOU TOSOU**

MÓDULO DESENVOLVIMENTO DESKTOP

Ferramentas de Desenvolvimento Web – Prof. Nivaldo de Andrade

Sistemas Operacionais – Prof. Rodrigo Marudi de Oliveira

Projeto de Desenvolvimento Web – Prof. Nivaldo de Andrade

Estudantes:

Daiane aparecida ferreira, RA 1012022100565

Tiago Giovanni Volpi, RA 1012022200027

Daniel dos Santos Sarraipo, RA 1012022200006

Letícia Helena da Silva, RA 1012022100171

Kallil Henrique da Silva, RA 1012023100441

Matheus Souza Rodrigues, RA 1012023100326

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2023

# SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA</b>	<b>5</b>
<b>3 PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL</b>	<b>6</b>
<b>3.1 FERRAMENTAS PARA DESENVOLVIMENTO WEB</b>	<b>6</b>
<b>3.1.1 TÓPICO 1</b>	<b>6</b>
<b>3.1.2 TÓPICO 2</b>	<b>6</b>
<b>3.1.3 TÓPICO 3</b>	<b>6</b>
<b>3.2 SISTEMAS OPERACIONAIS</b>	<b>7</b>
<b>3.2.1 TÓPICO 1</b>	<b>7</b>
<b>3.2.2 TÓPICO 2</b>	<b>7</b>
<b>3.2.3 TÓPICO 3</b>	<b>7</b>
<b>4 CONCLUSÃO</b>	<b>8</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>9</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>10</b>

# 1 INTRODUÇÃO

O desenvolvimento web é uma área em constante evolução que envolve a criação de aplicativos, sites e outras soluções interativas para a internet. É um campo que combina habilidades de programação, design e gerenciamento de projetos para criar experiências digitais interativas e funcionais.

Nos últimos anos, o desenvolvimento web tem se tornado cada vez mais importante à medida que mais pessoas e empresas buscam uma presença online. A criação de um site ou aplicativo pode ajudar uma empresa a se destacar da concorrência, fornecer informações valiosas aos usuários ou até mesmo facilitar a venda de produtos e serviços.

Existem várias linguagens de programação utilizadas no desenvolvimento web. O HTML (Hypertext Markup Language) é a base para a estruturação do conteúdo de uma página da web, enquanto o CSS (Cascading Style Sheets) é usado para dar estilo aos elementos do site. Além disso, o JavaScript é uma linguagem de programação essencial para adicionar interatividade e funcionalidade a um site.

No entanto, o desenvolvimento web vai além dessas tecnologias básicas. Existem também frameworks e bibliotecas conhecidas, como o React, Angular e Vue.js, que simplificam o processo de desenvolvimento e permitem a criação de aplicativos web.

## 2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA

Agendou Tosou, a barbearia mais elegante e sofisticada da cidade de Poços de Calda. Localizada no bairro Country Club, nossa barbearia oferece uma experiência excepcional de cuidados masculinos com uma atmosfera acolhedora com um ambiente cuidadosamente projetado..

Os talentosos barbeiros são verdadeiros especialistas em seus ofícios. Eles possuem uma paixão pela arte de barbear e estão sempre atualizados com as últimas tendências e técnicas. Com mãos habilidosas e atenção aos detalhes, eles estão prontos para transformar sua aparência e garantir que você saia da Agendou Tosou com um visual impecável.

Possui uma ampla gama de serviços para atender a todas as suas necessidades de cuidados pessoais. Desde cortes de cabelo clássicos e modernos até barbas perfeitamente aparadas, nossa equipe está pronta para fornecer um atendimento personalizado e de alta qualidade. Utilizamos produtos premium que cuidam da sua pele e cabelo, garantindo resultados excepcionais.

Nossa missão é proporcionar a cada cliente uma experiência única e memorável. Estamos comprometidos em superar suas expectativas e deixá-lo com uma aparência e sensação incríveis. Venha nos visitar e descubra por que a Agendou Tosou se destaca como a barbearia de escolha para os homens que valorizam o cuidado pessoal de qualidade.

## 3 PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL

Agendou Tosou nos atraiu de uma forma incrível, pois possui um ambiente super moderno e aconchegante, misturado com ótimos profissionais.

Porém, podemos sempre nos superar com constantes melhorias em nosso dia a dia. E foi assim que oferecemos a elaboração de um site próprio, para que seus clientes percebam que valorizamos também seu tempo.

Através de um sistema de agendamento online fácil de usar, que permite que você reserve seu horário preferido com apenas alguns cliques. Dessa forma, você pode evitar esperas e planejar seus compromissos de acordo com sua agenda.

### 3.1 FERRAMENTAS PARA DESENVOLVIMENTO WEB

HTML (HyperText Markup Language) e CSS (Cascading Style Sheets) são duas linguagens essenciais na elaboração de um site para a barbearia Agendou Tosou.

O HTML é responsável pela estruturação do conteúdo do site. Ele permite criar diferentes elementos, como cabeçalhos, parágrafos, imagens e links, organizando-os de forma hierárquica e semântica. Com o HTML, é possível definir a estrutura das páginas do site, facilitando a navegação e a compreensão do conteúdo pelos usuários.

Já o CSS é usado para estilizar o site e definir a aparência visual. Ele permite controlar a cor, fonte, tamanho e posicionamento de todos os elementos HTML. Com o CSS, é possível criar um design atraente e consistente para o site da Agendou Tosou, garantindo uma experiência visual agradável para os visitantes.

Ao combinar HTML e CSS, podemos criar um site personalizado para a Agendou Tosou. Eles podem estruturar o conteúdo de forma organizada e aplicar estilos específicos para destacar os serviços oferecidos, a equipe de barbeiros, agendamento conforme os horários de

atendimento disponíveis e qualquer outra informação relevante. A utilização dessas duas linguagens é fundamental para criar um site profissional e responsivo, que se adapte a diferentes dispositivos, como computadores, tablets e smartphones.

### **3.1.1      Projetoando a Ferramenta**

A criação de um site envolve planejamento, estruturação HTML, estilização CSS, layout e design, responsividade, testes, publicação e manutenção contínua. Cada etapa é essencial para criar um site funcional, esteticamente agradável e que ofereça uma ótima experiência para os usuários.

### **3.1.2      Projeto de interface com o usuário**

A Interação Humano-Computador (IHC) é uma disciplina que se preocupa com o design, avaliação e implementação de sistemas interativos, buscando melhorar a interação entre seres humanos e computadores. Ao criar um projeto web, é importante considerar os princípios e as boas práticas de IHC para proporcionar uma experiência positiva aos usuários.

Buscamos utilizar no desenvolvimento de nosso projeto as boas práticas, sendo elas:

- Usabilidade;
- Feedback;
- Consistência e padronização;
- Design responsivo;
- Acessibilidade;
- Testes de usabilidade;

Ao considerar esses princípios e boas práticas de IHC, o projeto da barbearia Agendou Tosou pode oferecer uma experiência de usuário agradável e intuitiva. A usabilidade será priorizada, com uma estruturação clara do conteúdo e uma navegação fácil.

### **3.1.3      Linguagem de Desenvolvimento**

## HTML (HyperText Markup Language) e CSS (Cascading Style Sheets)

## **3.2 SISTEMAS OPERACIONAIS**

A aplicabilidade da tecnologia de Sistemas Operacionais na barbearia Agendou Tosou, no contexto de automação de processos, traz benefícios significativos. Ela agiliza as atividades da equipe, melhora a experiência do cliente e fornece informações valiosas para a tomada de decisões. A automação de processos é uma maneira eficaz de aumentar a eficiência operacional e melhorar a qualidade dos serviços prestados pela barbearia.

### **3.2.1 COMPONENTES DE SISTEMAS OPERACIONAIS**

Entre os vários sistemas podemos citar , Linux, Windows e MacOs.

### **3.2.2 GERENCIAMENTO E FUNCIONALIDADES DO SISTEMA OPERACIONAL**

O sistema operacional escolhido, foi o Windows, unicamente por ser o sistema utilizado por todos os integrantes do grupo. Como vantagem, temos o tempo de mercado deste S.O., por isso é fácil encontrar recursos, ferramentas e aplicações compatíveis com os requisitos do sistema.

Como desvantagem, podemos citar, o alto consumo de recursos de máquina e apesar da evolução do sistema, ainda existem muitos bugs e vulnerabilidades.

### **3.2.3 GERENCIAMENTO DE HARDWARE PELO SISTEMA OPERACIONAL**

Trata-se de um sistema para agendamento de atendimentos em uma barbearia, onde de sua própria casa, acessando o site via web, o cliente pode visualizar os horários disponíveis e marcar o seu atendimento.

Já na barbearia o dono poderá abrir uma das telas do sistema, que conta com a lista de clientes agendados, demonstrando em sequência, quais serão os próximos clientes a serem atendidos.

O Heroku é uma plataforma de hospedagem tanto de aplicações, quanto de banco de dados, a utilização desta plataforma se deu pela sua facilidade de realizar o deploy da aplicação, e pelo tratamento de erros via command-line. Uma das maiores vantagens de se utilizar o Heroku é pela sua integração com a plataforma de hospedagem de códigos fonte GitHub, o que facilita a modificação do projeto.

O Heroku também utiliza uma biblioteca para processamento de banco de dados, Clear Db esta biblioteca é totalmente gratuita.

Quando um sistema é criado para que use recursos locais, isso implica em muitos fatores para o cliente, como manter hardware in loco para hospedar a aplicação e o banco de dados. Deverá se preocupar com backups de fontes de energia, backups de bancos de dados, e hardwares sobressalentes para o caso de alguma pane. Em relação a segurança, deverá manter toda uma arquitetura de firewalls, para impedir invasões ao sistema.

Atualmente a utilização de hospedagem em nuvem, traz a grande vantagem de não ter a preocupação com a infraestrutura dos hosts e todos os equipamentos necessários para manter a estrutura em funcionamento.

## 4 CONCLUSÃO

O projeto da barbearia Agendou Tosou apresenta uma proposta promissora ao utilizar um site de agendamento online para otimizar o atendimento aos clientes e melhorar a eficiência operacional. Através dessa solução, é possível oferecer aos clientes a conveniência de marcar horários a qualquer momento, evitando a necessidade de ligar ou visitar a barbearia pessoalmente. Além disso, o sistema de agendamento online reduz o tempo e o esforço tanto dos clientes quanto da equipe, simplificando o processo de agendamento e evitando conflitos de horários.

A aplicação dos princípios e boas práticas de Interação Humano-Computador (IHC) no projeto contribui para uma experiência de usuário agradável e intuitiva. A usabilidade é priorizada, garantindo uma navegação clara e intuitiva no site. A automação de processos por meio do agendamento online traz benefícios significativos, otimizando as operações da barbearia, reduzindo erros e proporcionando um melhor aproveitamento do tempo.

No entanto, é importante ressaltar que o sucesso do projeto dependerá de uma implementação cuidadosa, incluindo testes de usabilidade, feedback contínuo dos usuários e ajustes conforme necessário. A equipe deve estar atenta às necessidades e expectativas dos clientes, buscando aprimorar constantemente a experiência de agendamento e garantir um serviço de qualidade.

# REFERÊNCIAS

<https://fonts.google.com/icons>

<https://getbootstrap.com>

<https://www.heroku.com/>

<https://www.mysql.com/>

<https://nodejs.org/en>

# ANEXOS

## **Agendou Tosou**

<https://piunifeob2nodejs.herokuapp.com>