



PROJETO INTERDISCIPLINAR: SERRALHERIA FOXFER

LOGÍSTICA

EQUIPE:

Ana Amélia de Alcântara RA 605948
Ana Luiza Tonon Julio RA609560
Franciele Ap. Aureglietti Mengali RA 610188
Giovanna M. Marcondes de Sousa RA609991
Hianka Luana de Sousa RA609905

**SÃO JOÃO DA BOA VISTA
ABRIL - 2017**

EQUIPE:

Ana Amélia de Alcântara RA605948
Ana Luiza Tonon Julio RA609560
Franciele Ap. Aureglietti Mengali RA 610188
Giovanna M. Marcondes de Sousa RA 609991
Hianka Luana de Sousa RA609905

PROJETO INTERDISCIPLINAR: SERRALHERIA FOXFER

Trabalho apresentado aos Professores:

Gilberto de Carvalho Filho

Elaina Cristina Paina Venancio

Thiago Nogueira

Celso Antunes de Almeida Filho

Renata de Alencar Marcondes

Das disciplinas:

Gestão de Desenvolvimento de Produtos;

Gestão da Cadeia de Valor, Logística e

Materiais;

Gestão de Operações de Produção de Bens e

Serviços;

Gestão de Processos;

Gestão Estratégica de Custos;

do módulo 07 , turma A, do curso de

Administração;

SUMÁRIO

1- INTRODUÇÃO	p.3
2- DESENVOLVIMENTO	p.4
2.1-APRESENTAÇÃO DA EMPRESA	p.5
2.1.1- CARACTERIZAÇÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS	p.6
2.1.2- PORTIFÓLIO DE PRODUTOS	p.8
2.1.3- CARACTERIZAÇÃO DO PROCESSO PRODUTIVO	p.11
2.2-MELHORIA NO PROCESSO	p.13
2.3-ANÁLISE FINANCEIRA	p.14
3- CONCLUSÃO	p.15
4- BIBLIOGRAFIA	p.16
5- ANEXOS	p.17

1-INTRODUÇÃO

Este trabalho tem como objetivo falar sobre processo de produção e pontos de melhorias da Empresa Foxfer, uma Serralheria onde se produz estruturas metálicas, portas, portões automáticos, entre outros, desde seu surgimento, sua trajetória por mais de 25 anos no mercado, até os dias atuais.

Foi possível analisar todo o processo de produção da empresa, desde a primeira etapa, a elaboração do projeto e acabamento, a negociação para satisfação de ambas as partes além do processo de produção em si, em que a empresa através de máquinas, equipamentos e mão-de-obra qualificada fazem a transformação do produto bruto em produto acabado, lembrando que, além do produto físico, a empresa presta serviço na possível automação dos mesmos, a empresa também tem em seu portfólio de produtos o atendimento personalizado à empresas que tem como objetivo padronizar seus ambientes.

2 - DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO

Na etapa de desenvolvimento do trabalho iremos explorar 3 disciplinas propostas no módulo 07 do curso de Administração – Gestão Logística, sendo elas: Gestão da Cadeia de Valor, Gestão de Desenvolvimento de Produtos e Gestão de Operações.

Gestão da Cadeia de Valor: uma cadeia de valor representa o conjunto de atividades desempenhadas por uma, desde as relações com os fornecedores e ciclos de produção, de venda e a fase da distribuição final.

Gestão de Desenvolvimento do Produto: consiste no conjunto de atividades que busca a partir das necessidades do mercado e das possibilidades, considerar as estratégias competitivas e de produto da empresa, chegarem às especificações de um projeto de produto e de seu processo de produção, para que a manufatura seja capaz de produzi-lo e acompanhar o produto após o lançamento para se realizar as eventuais mudanças necessárias nessas especificações, planejar a descontinuidade do produto no mercado e incorporar no processo de desenvolvimento, as lições aprendidas ao longo do ciclo de vida do produto.

Gestão de Operações: de uma forma sucinta o gestor de operações reúne competências nas seguintes áreas de trabalho: análise de métodos, tempos e custos de operações; contabilidade de custos; gestão de estoque de matérias; controle de qualidade de produtos e de processos; análise e reformulação de layouts; análise de desempenho da gestão de sistema; análise estatística do funcionamento de sistemas; técnicas de simulação de sistema (operacionais e de gestão); análise econômica e financeira de projetos; manutenção de equipamentos; segurança; gestão de energia; planejamento e controle de operações; planejamento e controle de projetos; tecnologias de produção industrial; e recorre a software específico que lhe permite planejar e controlar operações, analisar sistemas existentes ou conceber novos sistemas (criando modelos e simulando o seu funcionamento).

2.1-APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

SERRALHERIA FOXFER LTDA - ME

“Somos uma Fábrica de Sonhos...”

A Serralheria Foxfer Ltda - ME é uma Micro Empresa, uma indústria de transformação com ênfase em serralheria em geral, prestação de serviço de solda, confecção de grades, portões, portas, janelas, basculantes e automáticos, cobertura em policarbonato, fechamento de área, esquadrias em alumínio, ferro e inox sob medida em diversas cores, tudo de acordo com o pedido e solicitação dos clientes.

Localizada em Divinolândia/SP, a Serralheria Foxfer funciona, registrada a vinte e cinco anos, em uma área de 100m² de oficina e mais 10m² de escritório. Ela é composta por 7 colaboradores em seu quadro de funcionários: dois gerentes/sócios e cinco pessoas na produção. Administrada pela Srt. Juliana Bernal Moreira, Gerente, o Sr. Denivaldo Moreira, Gerente de oficina e sócio, participa de todas as decisões e alterações nos projetos da produção da empresa. O funcionamento da empresa é de segunda a sexta das 7hrs às 17hrs e aos sábados das 7hrs às 11hrs.

2.1.1- CARACTERIZAÇÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS

A primeira etapa do processo de compras consiste no desenvolvimento de fornecedores o qual estabelece contratos de fornecimento a curto e médio prazo. Uma vez definidos os fornecedores em termos gerais, a etapa seguinte trata a questão das negociações que tem o seu foco voltado para preço e flexibilidade de entrega.

Todas as barras são de um comprimento de 6 metros, elas veem em fardos. O pedido é feito semanal e quinzenal, tanto as barras e acessórios que são utilizados, a compra é por lote, onde se consegue um preço justo e mais segurança na hora da compra. Sendo assim o restante das barras não utilizadas na tal produção, vão para um estoque onde ficam em um estaleiro, caso venha surgindo algum tipo de serviço pequeno eles já tem barras para começarem a produzir, assim diminuindo tempo de serviço e de entrega para o cliente.

As barras são transportadas até a empresa por meio de caminhões da própria firma fornecedora dos produtos. Os acessórios usados tais como: parafusos, porcas, arruelas, discos de corte usados nas maquinas, silicone de PU, entre outros, veem por meio de transportadoras, mas a maioria também é entregue pela própria firma.

Fornecedores de Perfis em Alumínio, Aço e Ferragens

As empresas responsáveis em fornecer as barras é a Asa Alumínio, localizada em Campinas – SP, empresa Decamp, localizada em Valinhos – SP, Comercial Gran Fer Ferragens, localizada em Vargem Grande do Sul – SP.

Asa Alumínio é uma empresa presente nos principais mercados do país, possui as instalações mais modernas do setor e ocupa posição de reconhecimento destaque tecnológico no desenvolvimento de perfis e sistemas especiais para aplicação na indústria e construção civil.

A Decamp Comercio de Alumínios é uma empresa privada que atua na área de materiais para construção em geral, fundada em 1994, com mais de 6 anos no mercado. Comercial Gran Fer é encarregada do aço e ferragens, empresa de capital privado estando há mais de 7 anos no mercado.

Fornecedores de Acessórios e Segmentos de Serralheria

Temos a Comax – Comercial que se localiza em Vargem Grande do Sul – SP.
Loja de Ferramentas, segmentos de serralheria, acessórios e equipamentos.

Empresa Martfer – Comércio de Ferragens, situada em Ribeirão Preto – SP.

Martfer iniciou-se em 1991, voltada para os segmentos de serralherias e estruturas metálicas. Em 24 anos de existência a empresa se diversificou e ampliou seus investimentos de atuação, investindo em qualidade, capacitação e profissionalização de seu quadro de colaboradores.

2.1.2- PORTIFÓLIO DE PRODUTOS

A Serralheria Foxfer trabalha com alumínio, aço, inox, estruturas metálicas e coberturas em policarbonato, desde o simples ao mais sofisticado.

Dentre os produtos, o foco do nosso projeto é a Porta Integrada de alumínio. Ela se diferencia pelas características técnicas: os perfis da folha veneziana são preenchidos com poliuretano expandido, material leve, durável, com características físicas que ajudam a isolar ruídos, frio e calor.

A folha veneziana move-se verticalmente e o sistema de acionamento é simples, durável e muito fácil de operar. Na parte superior da esquadria existe um espaço que armazena a veneziana, quando recolhida, não apresentando, com isso, uma saliência grande na parede. As outras duas folhas que compõem a Porta Integrada recebem vidro liso e vedações especiais do tipo EPDM – que proporciona durabilidade e excelente desempenho à exposição solar, ao ozônio e às variações de temperatura.

A porta possui fecho embutido de alumínio, sistema de rodízio com rolamentos e sistema de regulagem, que proporciona um deslizamento leve e suave às folhas, conferindo maior durabilidade ao produto. Para completar, temos como opções de acabamento a pintura eletrostática (processo de pintura por meio de cargas elétricas para maior fixação da tinta), após a secagem temos uma embalagem que protege o produto até à entrega para o cliente.

O Gerenciamento de serviços é a organização e gerenciamento de recursos de forma que um projeto é realizado dentro de um escopo definido, com padrões desejados de qualidade e restrições de tempo e custo. Dentro do ambiente empresarial, este conceito pode ser visto como uma forma de gerenciar a introdução de novas iniciativas ou mudanças organizacionais.

Muitas empresas estão adotando a estrutura de projetos no seu dia-a-dia. Desde a concepção de um novo software até a implantação dos procedimentos de atendimento a clientes, desde a construção de uma ponte até a revisão dos processos de venda com vistas a aumentar a taxa de fechamento de negócios, muitos empreendimentos no seio das organizações se enquadram na classe de projetos.

Nos mais diversos setores, a abordagem de gerenciamento de projetos está ganhando terreno por permitir um melhor uso dos recursos para se atingir objetivos bem definidos pela organização. Sabendo da importância de se gerenciar bem um projeto, vamos ver os passos que nos levam a melhorar nossas habilidades de gerenciamento de projeto.

Tudo começa com a contratação de uma empresa para tocar o projeto ou a definição dos colaboradores internos que integrarão a equipe de projeto. Num dia determinado, inicia-se o projeto. Este momento deve ser formalizado com um documento que se chama de “termo de início do projeto”. Em projetos maiores, deve ser um documento assinado pelos patrocinadores e pelo gerente do projeto. Para projetos menores, pode ser um e-mail que o gerente envia aos patrocinadores, copiando os demais envolvidos, para notificar que naquele momento se inicia o projeto e todos estão envolvidos com a sua execução.

Encontramos alguns problemas na empresa sendo eles: prazos não realistas e estimativa de tempo incorreta das atividades. Esses problemas vem acontecendo devido aos atrasos dos fornecedores para com a entrega do material na empresa, atrasando assim a data estimada para a entrega do produto ao cliente.

A empresa não adota nenhum método de medida de desempenho.

Estrutura e Cobertura de telhas Termo Acústica

Estrutura feita pela Foxfer, cobertura de telhas Termo Acústica na cor Terracota e acabamento interno com pintura eletrostática. As telhas bloqueiam 90% a entrada de calor ou frio, sendo leves e fáceis de instalar.

Grades e Guarda Corpos

Grades e Guarda Corpo em alumínio com design inovador. Deve ser selecionado com cautela para segurança sacadas e proteção de quedas. É ideal escolher o tipo certo para cada ambiente, tornando assim o lar harmonioso.

Portas e Portões em Alumínio

As portas e portões de alumínio são a opção mais inovadora e prática para sua casa. Com design moderno e em vários modelos, elas são leves e muito fáceis de instalar e limpar. As folhas de vidro, com grandes dimensões, permitem que uma grande parte da claridade natural seja aproveitada, já as folhas de alumínio podem ser perfuradas, garantindo privacidade sem abrir mão da ventilação.

Porta e Janela Integrada

A serralheria Foxfer honrando seu compromisso com a qualidade em seus empreendimentos traz para seus edifícios a tecnologia das janelas com persianas integradas, ideais para quartos e suítes. Este tipo de esquadria une sofisticação com praticidade. O design moderno das janelas integradas traz ao edifício a harmonia ideal para a composição de fachadas elegantes, além de proporcionar beleza ao conjunto da edificação e também serem ideais para manter a privacidade dos cômodos.

Versátil, este modelo apresenta as vantagens das janelas de correr e janelas venezianas unidas. Controle de iluminação, ventilação e arejamento com design único, possibilitando abrir a veneziana através de controle remoto.

Bancos em Inox e Corrimões

Versátil e funcional, o banco em aço inox pode ser fabricado em diferentes tamanhos e modelos, de acordo com o projeto e a solicitação do cliente, é todo composto pelo mesmo material aço inoxidável garantindo a ele maior resistência à corrosão já que o mesmo pode ser submetido a diferentes situações com grande presença de água ou umidade.

Corrimão em inox, o aço inox é um material que não precisa de pintura, com o passar do tempo ele não enferruja.

2.1.3- CARACTERIZAÇÃO DO PROCESSO PRODUTIVO

Uma empresa que atua no ramo de serralheria corresponde de um modo geral, a uma instalação fixa e de grande flexibilidade, podendo realizar simultaneamente uma série de operações específicas.

Para produção do alumínio, aço e inox os serralheiros deslocam-se até o depósito de matérias primas, buscando os materiais necessários à execução de cada produto. Sugere-se que este deslocamento seja único para cada ordem de serviço.

Com a definição do projeto do produto se inicia o processo de fabricação, que passará pelo planejamento e controle da produção. O início desta etapa ocorre paralelamente ao estudo de viabilidade e seu desenvolvimento continua até o início efetivo do contrato.

Em sequência, é definida a fabricação, envolvendo métodos e processos, verificação das máquinas e documentação pertinente aos processos, sendo observados os aspectos técnicos, da qualidade; a racionalização do processo fabril, dos componentes e da matéria-prima.

As operações executadas são:

- Manuseio e corte de material;

Como manusear e cortar os materiais usados

- Traçagem (dobra do material);

É realizado dobra do material se necessário, através de máquinas.

- Forjamento (moldagem do material);

Moldagem, designer do material, também através de máquinas e formas.

- Furação;

A furação é um processo de usinagem para a obtenção de um furo geralmente cilíndrico numa peça, com ajuda de uma ferramenta multicortante.

- Dobramento (junção do material);

O dobramento é uma operação que provoca deformação no material, é feito na máquina própria utilizada para este processo, chama-se dobradeiras. A operação de dobramento pode ser feita a frio ou quente dependendo do caso.

- Ajuste e alargamento de furos;

Este processo destinado ao desbaste ou ao acabamento de furos, também com auxílio de ferramenta normalmente multicortante. Por tanto, a ferramenta ou a peça gira e a peça se desloca numa trajetória retilínea, paralela ao eixo de rotação da ferramenta.

- Parafusagem e soldagem;

- Acabamento;

- Controle de qualidade;

- Limpeza e pintura;

Limpeza do produto, a pintura- utiliza-se pintura eletrostática, líquida ou em pó. É executada com pistola, as tintas mais utilizadas são a base de poliéster, poliuretano e náilon, selecionadas de acordo onde serão instaladas.

- Embarque.

2.2-MELHORIA NO PROCESSO

A melhoria de processos é essencial para o crescimento de uma empresa. A empresa Foxfer busca estar sempre inovando em seus produtos, com a alta demanda de seus clientes por inovações, a Foxfer implantou em seu processo de produção um novo produto, as portas e janelas integradas, versáteis, estes modelos apresentam vantagens no controle de iluminação, ventilação, e permite abrir através de controle remoto.

A empresa conseguiu com o lançamento desse novo produto a abrangência do seu portfólio, agregar características no produto aumentando possibilidades de aceitação perante o cliente, porque mais necessidades serão supridas, e um produto inovador onde ele cria uma nova dimensão de utilização, um novo conceito, muitas vezes atendendo a demandas ainda não detectadas pelo cliente. Ou em outros casos, atendendo a demandas que nenhum outro produto e concorrente atende.

Para o lançamento do produto foi aplicado pela empresa o ciclo PDCA:

Ciclo PDCA

Identificação: Identificamos que a empresa Foxfer necessitava de um novo produto.

Observação: Observamos que os clientes já haviam pedido por esse novo produto.

Análise: Analisamos que a empresa precisava desse novo produto para dar um "UP" no seu portfólio de produtos.

Plano de ação: Elaboramos o novo produto "Portas e Janelas Integradas".

Ação: Houve a produção das portas e janelas integradas, sendo assim lançadas no mercado.

Verificação: Verificamos que com o novo produto a demanda de encomendas teve um aumento significativo para a empresa com um percentual de 40%.

Padronização: Padronizadas somente uma vez.

Conclusão: Concluimos que com o novo produto em mercado, a Foxfer teve um aumento gratificante de movimento, e de clientes, melhorando a condição da empresa.

2.3- ANÁLISE FINANCEIRA

A Serralheria Foxfer trabalha com alumínio, aço, inox, estruturas metálicas e coberturas em policarbonato.

A mesma não utilizava o método de rateio, onde passamos pra que eles exercessem. O rateio é a divisão proporcional dos custos para os produtos.

Por tanto, foi efetuada uma breve abordagem entendendo os conceitos:

- Custos de produção
- Despesas
- Custo fixo
- Custo indireto
- Custo direto

Toda empresa, ao decidir implantar sistema de custo deve saber que os resultados não serão imediatos, e seu desenvolvimento exige tempo, dinheiro e aprimoramento.

3- CONCLUSÃO

Concluiu-se que em mais de 24 anos de existência, a empresa sempre buscou se qualificar em investimentos e capacitação profissional. Seu leque de produtos possuem uma alta qualidade e suas inovações tendem a atender todos os tipos de clientes.

Em busca de melhorias para a empresa, a fabricação de um novo produto gerou um grande aumento em suas vendas e melhor condição financeira para a empresa.

4- BIBLIOGRAFIA

Gerenciamento de projetos, disponível em:

<http://www.business.org.br/business/paginas/ideal24h/dicas/B101_07.htm

5-ANEXOS

Manuseio do material



Traçagem – dobra do material



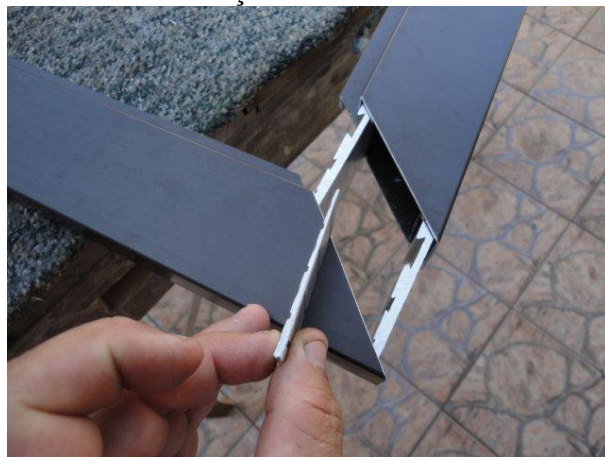
Forjamento



Furação das barras



Junção do material



Ajuste e usinagem dos furos



Parafusagem e soldagem



Acabamento – discos de polimento



Pintura



Estrutura, Cobertura Telhas Termo Acústica com Pintura Eletrostática.





Grade / Guarda Corpos





Portas e Portões em Alumínio





Porta / Janela Integrada



Bancos em Inox e Corrimões



