



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

MARKETING

PROJETO INTEGRADO

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS

NESTLÉ

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2022

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
MARKETING

PROJETO INTEGRADO
SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS

NESTLÉ

MÓDULO MEIO AMBIENTE E SOCIEDADE

MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE
EMPRESARIAL - PROFa. ELAINA CRISTINA PAINA VENÂNCIO

AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE
CONTEMPORÂNEA - PROFa. JULIANA MARQUES BORSARI

ESTUDANTES:

Laynara Alves, RA 1012020200009

Maria Bezerra, RA 1012020200011

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2022

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3. PROJETO INTEGRADO	5
3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL	5
3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL	5
3.1.2 NORMA ISO 14.001	6
3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA	9
3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS	9
3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO	10
3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: CUIDANDO DO MEIO AMBIENTE	12
3.3.1 CUIDANDO DO MEIO AMBIENTE	12
3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA	15
4. CONCLUSÃO	17
REFERÊNCIAS	18
ANEXOS	21

1. INTRODUÇÃO

Este projeto tem o objetivo de analisar a implementação de um sistema de gestão ambiental na empresa Nestlé e quais foram os possíveis impactos provocados por este sistema. Além disso, visa compreender as mudanças estruturais relacionadas com as empresas que têm uma atuação direta com a questão ambiental.

É abordado também, questões relacionadas às boas práticas no dia-a-dia de cada indivíduo para que, no futuro, seja possível diminuir ou até mesmo reverter todos os impactos causados no meio ambiente.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A empresa *NESTLÉ BRASIL LTDA*, de CNPJ: 60.409.075/0001-52, possui sua sede no endereço rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 691 4730000 V. Paulista - SP. A empresa atua em diversos ramos, sendo o alimentício como seu principal, tendo parte também no ramo de cosméticos, farmacêutico, entre outros.

Sendo uma empresa de grande porte e atuando em diversas áreas, com o passar do tempo a *Nestlé* passou a adotar algumas metas e projetos a fim de diminuir seu impacto no meio ambiente. Uma de suas metas é a de zerar os resíduos da produção, que já foi batida em 5 fábricas no Brasil; também é possível citar a meta de utilizar 100% da energia elétrica renovável em processos industriais, contando com 14 fábricas no Brasil já adotando essa prática; a empresa também conta com projetos para tornar 100% de suas embalagens recicláveis ou reutilizáveis até 2025, tendo como exemplo de modificação a substituição de canudos de plástico por canudos de papéis; a empresa também conta com projetos de reutilização de água e redução de emissão de gases.

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL

3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL

O Sistema de Gestão Ambiental é considerado um conjunto de normas que visa focar na administração de uma empresa de forma que a mesma possa ter um melhor controle dos possíveis impactos ambientais que suas atividades podem causar, e também minimizar os mesmos.

A norma ISO 14001 é a responsável por estabelecer o SGA, e a mesma se trata de um conjunto de políticas que visa trazer um desempenho ambiental positivo, auxiliando na identificação de riscos ambientais causados pela empresa.

Nos últimos anos, a população vem observando a situação do planeta e se tornando cada vez mais exigentes com relação a sustentabilidade, então muitos vêm optando por manter uma relação de fidelidade com organizações que apresentam o menor impacto ambiental possível, isso faz com que uma empresa que aplica o SGA (Sistema de Gestão Ambiental) seja bem vista e tenha uma boa imagem perante a sociedade.

Além de uma boa imagem no mercado, também é de extrema importância que a empresa entenda a indispensabilidade de optar por caminhos mais sustentáveis, visto que os mesmos são capazes de diminuir riscos de acidentes ecológicos, custos, geração de resíduos, entre diversas outras coisas.

Quando falamos sobre sustentabilidade, não podemos deixar de citar os problemas que o planeta vem enfrentando com a falta de água. A escassez de água é uma das principais ameaças que o ser humano pode enfrentar nessa década, portanto, poupar e economizar água vem sendo cada vez mais importante para o meio ambiente.

Para poder poupar esse recurso e focar na sustentabilidade, a *Nestlé* conta com um projeto de extração de água do leite, na qual faz eles serem capazes de evitar a utilização de 1 bilhão de litros de água por ano, reutilizando a água do leite em alguns processos, como por exemplo, repor a água das caldeiras que geram vapor, resfriar torres e até mesmo na limpeza. O processo ocorre ao longo da fabricação de leite em pó e creme de leite, na qual o leite é aquecido até seu ponto de ebulição, transformando a água do mesmo em vapor e depois fazendo o processo de condensação. Essa água representa 28% da água utilizada nas unidades dedicadas à fabricação de produtos lácteos.

3.1.2 NORMA ISO 14.001

A norma ISO 14001 define os requisitos de um Sistema de Gestão Ambiental, permitindo que a empresa desenvolva uma estrutura para a proteção do meio ambiente, ajudando-as a adaptar responsabilidades ambientais em seus processos internos. Além disso, por meio da redução do impacto ao meio ambiente, essa norma torna possível o crescimento da organização.

Baseada no ciclo PDCA do inglês “*plan-do-check-act*”, que em português significa “planejar, fazer, checar e agir”, essa norma utiliza terminologia e linguagem de gestão conhecida, trazendo alguns benefícios para a empresa.

Os objetivos desta norma são:

- Proteger o meio ambiente com a prevenção ou diminuição dos impactos ambientais;
- Diminuir os efeitos adversos das condições ambientais na organização;
- Auxiliar no atendimento aos requisitos legais desta norma;
- Aumentar o desempenho ambiental;
- Ter controle ou influência na maneira que os produtos/serviços da organização são projetados, fabricados, distribuídos, consumidos e descartados;

- Conquistar benefícios financeiros e operacionais que revertam na implementação de alternativas ambientais, reforçando a posição da organização no mercado em que está inserida;
- Comunicar as informações ambientais para as partes interessadas.

Ter um certificado de Sistema de Gestão Ambiental, reconhecido internacionalmente, envolve muitas vantagens, entre elas:

- Aprimoramento dos itens da gestão ambiental da organização, bem como o aperfeiçoamento da política ambiental interna e adaptações necessárias para uma competitividade sustentável e sem grandes danos ao meio ambiente;
- Redução de gastos desnecessários e redução de desperdícios, levando um crescimento eficaz a empresa;
- Queda nos gastos com energia e resíduos, resultando em um aumento da rentabilidade;
- Transparência, responsabilidade ambiental e a ideia de uma organização limpa e sem prejuízos ao meio ambiente, são alguns dos conceitos positivos relacionados a imagem da empresa, quando a mesma faz uso ao selo desta norma;
- Com o cumprimento da legislação ambiental, a organização evita prejuízos e multas desnecessários por danos à natureza;
- Competitividade internacional e laços com empresas que possuem a mesma diretriz;
- O cumprimento da legislação promove a satisfação do cliente e a positividade da marca.

No ano de 2015, a norma ISO 14001 ganhou uma nova versão, nomeada de ISO 14001:2015, que incorpora questões estratégicas, preocupação com a cadeia de valor e ciclo de vida, o que agregará ainda mais valor para as empresas que conquistarem a certificação desta norma.

Com essa nova versão, vieram algumas mudanças, entre elas:

- Estrutura de Alto Nível, onde todas as normas devem respeitar e compartilhar uma base consistente comum, visando a melhora na compatibilidade com outras normas e o estabelecimento da estrutura básica de requisitos pelos próximos 10 anos;
- Direcionamento Estratégico, que visa refletir práticas organizacionais mais modernas, como a utilização de uma matriz swot, para alinhar as estratégias da instituição;
- Foco no desempenho ambiental, que analisará com mais ênfase as reduções de emissões, efluentes e resíduos produzidos pela empresa;
- Documentos com uma linguagem simples, a fim de evitar dúvidas, garantir a compreensão e interpretação e maior agilidade e controle sobre as informações;
- Maior proatividade com a proteção ambiental em relação aos danos, utilização correta dos recursos e preservação da biodiversidade.

A *Nestlé S.A.* estipulou ganhos ambientais para serem alcançados até o ano de 2020, envolvendo o uso de materiais e geração de resíduos e emissões, e o consumo de energia. A organização conta com o Sistema de Gerenciamento do Meio Ambiente para garantir o monitoramento dos projetos e seus resultados. Além disso, busca certificação de escritório em normas como a ISO 14001, ISO 18001 e ISO 22000.

3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA

3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS

O consumo em um mundo dominado pelo capitalismo está diretamente interligado ao desenvolvimento da sociedade. De acordo com os pesquisadores, o consumo desenfreado é um reflexo de diversas crises econômicas enfrentadas.

Para a sociedade, o consumo é sinônimo de felicidade e bem estar. O problema é a relação entre consumismo e meio ambiente, pois para atender a demanda da produção é necessário utilizar recursos e matérias primas vindas da natureza, há também o grande uso de energia elétrica e água potável. E, como consequência, temos a destruição de ecossistemas.

Sendo assim, para combater esse problema, empresas e organizações buscam encontrar maneiras de serem mais sustentáveis e garantir que suas produções não comprometam o futuro do meio ambiente.

Pensando nisso, no ano de 2014, a *Nestlé* inaugurou sua nova planta no México e iniciou um grande projeto, o qual tinha como objetivo fazer com que a produção de sua planta tivesse consumo zero de água. Para implementar esse projeto, a *Nestlé* trabalhou com a *Veolia Water Technologies* a fim de reduzir o consumo de água na sua planta de Jalisco que se localiza em uma zona que sofre de estresse hídrico e teve diminuição de recursos graças ao aumento da população.

A tecnologia empregada nesse projeto é chamada de *AQUANTIS* e permite tratar o efluente, obtendo uma água livre de sólidos que, em seguida, passa por uma etapa que retém os sais e esses sólidos, fazendo com que essa água seja de qualidade potável. Esse projeto, chamado de “Zero Água”, permite que a água tratada seja reutilizada nas torres de resfriamento, processos de limpeza ou rega de jardins, o que torna o consumo de água zero.

Nos últimos dez anos, a *Nestlé* diminuiu seu consumo de água em 33%, sendo 50% nas plantas do México, mesmo quando sua produção mundial aumentou. As três unidades do México consomem 1,6 milhão de litros de água por dia, o que equivale a mais de 10.300 pessoas no Brasil.

Este projeto está sendo implementado a nível mundial, começando por regiões como a África do Sul, Paquistão, Índia e China, regiões que assim como o México, estão passando por estresse hídrico.

Além desse projeto, a *Nestlé* investiu mais de 10 milhões de francos suíços para substituir os freezers usados na armazenagem de seus produtos congelados para evitar danos à camada de ozônio. Esses freezers utilizam apenas fluidos refrigerantes naturais, ao invés do flúor, componente dos gases refrigerantes comuns nos freezers de modelos antigos. Assim como esses novos modelos consomem metade da energia que era consumida anteriormente.

Os refrigerantes naturais incluem dióxido de carbono, amônia, água, ar e hidrocarbonetos (propano e isobutano) que, além de não prejudicar a camada de ozônio, também têm impacto negligenciável nas alterações climáticas. A *Nestlé* afirma que seus novos freezers mantêm seus produtos à temperatura certa para garantir a segurança alimentar de seus consumidores.

3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO

Com o passar dos anos, foi-se percebendo que, com a preservação da natureza, vem também a preservação da própria vida humana, já que todos fazemos parte desse sistema. No começo, a preocupação era com os animais em extinção, e posteriormente com o desmatamento das florestas, poluição da atmosfera e agora com a poluição causada pelas indústrias que emitem CO₂, o que prejudica o meio ambiente.

Para verificar quais empresas apresentam uma postura ambientalmente correta, foi estabelecido sistemas de avaliação de desempenho ambiental, como por exemplo, as normas e os critérios padronizados. Com isso, os clientes passam a confiar muito mais nas empresas, já que elas conseguem provar que seus processos não causam danos ao meio ambiente. Em breve, esse diferencial se tornará um pré-requisito e as empresas que buscarem essa certificação terão maiores chances de se manterem ativas no mercado.

A gestão ambiental inclui uma série de ações que devem ser administradas para assegurar que a empresa esteja seguindo as leis ambientais, entre elas, programas de prevenção à poluição, conduzir instrumentos de correção aos danos causados à natureza,

adequar os produtos para que sigam as especificações ecológicas, além de fazer o monitoramento do programa ambiental na própria empresa.

Pensando nisso, em 2019, a *Nestlé* iniciou algumas ações para diminuir os impactos que seu processo de produção causa ao meio ambiente e promover atitudes mais sustentáveis em todo o país, juntamente com outros parceiros e agentes. As propostas incluem ações e projetos internos que visam atingir a eficiência operacional e maior sustentabilidade na produção e nas embalagens, além de conscientizar os consumidores. Essas ações têm como objetivo ajudar a organização a atingir grandes compromissos relacionados ao meio ambiente, como o de alcançar o impacto ambiental neutro em seus processos até o ano de 2030. Outro objetivo que a *Nestlé* busca alcançar, é o de tornar todas as suas embalagens recicláveis ou reutilizáveis até 2025.

Entre os anos de 2010 e 2018, no Brasil, a empresa conseguiu reduzir quase 37% o uso de água em suas operações e 51% as emissões de GHG (Gases do Efeito Estufa, em inglês - Greenhouse Gases), além de zero descarte de resíduos para aterros. Alcançou, também, 100% de uso de energia elétrica de fontes renováveis.

No Brasil, duas fábricas não fazem uso de água em seus processos, mas sim, o uso do leite. Por meio do processo de vaporização e condensação, a fábrica do Leite Moça abastece a fábrica de cápsulas Nescafé Dolce Gusto com água retirada do leite, que é suficiente para abastecer a Dolce Gusto e ainda sobra para usar na fábrica de leite condensado. Seguindo esse processo, em um ano, deixaram de ser retirados da natureza mais de 66 milhões de litros de água potável.

A fábrica Dolce Gusto recebeu a certificação de Impacto Ambiental Neutro nas dimensões: água, resíduos e emissão de carbono, atestando que a unidade não utiliza água potável retirada da natureza em suas operações. A unidade de Palmeiras das Missões (RS) é considerada como unidade “zero água” e, em breve, outras 3 unidades também vão atingir esse feito.

Em 2015, houve uma redução de 6,2% no consumo de água da *Nestlé* Brasil, representando uma redução de mais de 900 milhões de litros.

3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: CUIDANDO DO MEIO AMBIENTE

3.3.1 CUIDANDO DO MEIO AMBIENTE

A apostila “Cuidando do meio ambiente” nos mostra como temos um papel extremamente importante quando se trata de cuidar do planeta, e para conseguirmos cuidar desse lar tão precioso, precisamos saber a situação atual que enfrentamos, e buscarmos soluções para serem aplicadas no dia a dia. Por isso serão feitas análises respectivas sobre a quantidade de água potável disponível para nosso uso, o ar que respiramos, como descartar nosso lixo e a fertilidade de nosso solo, seguidas de soluções cabíveis para serem aplicadas em nossas vidas.

A água possui um ciclo na qual ela evapora e depois volta para nós através da chuva, e isso nos permite, por enquanto, dizer que a água não irá acabar, porém, isso não impede que tenhamos a escassez da mesma e que ela se torne algo caro e difícil de conseguir. Apenas 2,7% da água do planeta é doce, mas isso não significa que toda essa água seja potável e esteja a nosso alcance. A porcentagem que compreende a água que temos acesso é inferior a 1%, visto que boa parte da água doce está congelada ou não é potável.

Tendo em vista a pouca quantidade de água disponível para nosso uso, é importante que busquemos métodos de economia e reutilização de água em nosso dia a dia, algumas práticas importantes são: não deixar torneiras abertas enquanto não estão sendo utilizadas, verificar se as torneiras estão bem fechadas para que não fiquem pingando, reutilizar a água da máquina para lavar o quintal, entre outras ações semelhantes.

Com relação ao ar que respiramos, é possível dizer que a maior parte da população respira um ar impuro, oriundo da poluição causada por gases nocivos, podendo vir de diversas atividades, como queima de combustível, processos industriais,

veículos, queimadas, fertilizantes na agricultura e até partículas sólidas ou líquidas que estão suspensas no ar. Esse ar impuro é capaz de causar danos ao ser humano, iniciando por danos pequenos como tosse e coceira na garganta, até danos maiores como doenças cardiovasculares, agravamento de problemas cardíacos e até mesmo o desenvolvimento de alguns tipos de câncer.

Para diminuir essa contaminação, e conseqüentemente os danos causados pela poluição do ar, é preciso que tomemos algumas ações, como plantar árvores, optar por transportes públicos, uma vez que a produção de gases dos mesmos é menor que a dos carros, evitar queimadas e o desmatamento, poupar energia, entre outros.

Quando se trata do lixo que produzimos, é correto afirmar que a parcela que é reciclada é muito pequena, a maior parte do nosso lixo é descartado em lixões, podendo ir para o meio ambiente, principalmente oceanos. Quando o lixo vai para o meio ambiente, ele não só faz sujeira superficial, mas também é capaz de contaminar o solo e a água, afetando nossa saúde e a dos animais, principalmente a dos peixes presentes no oceano. Um exemplo de como esse material descartado pode entrar em contato com nosso organismo, é através do sal de cozinha: foram encontradas através de um estudo micropartículas de plástico nesse sal, e isso pode trazer conseqüências malélicas como interferir na nossa resposta imunológica, podendo também ir pro sangue.

Para tentar fazer com que tamanha quantidade de lixo seja diminuída e, conseqüentemente, os impactos negativos também, é necessário que passemos a fazer análises envolvendo os produtos que consumimos. Visto que muitas vezes os danos apresentados pelo produto não são só no descarte da embalagem, mas também na produção da mesma, é importante refletir sobre esse processo e ver se vale realmente a pena. Fazer substituições de produtos com embalagens danosas ao meio ambiente por produtos com embalagens sustentáveis e/ou recicláveis também é de suma importância, outra opção viável e interessante é reutilizar essas embalagens em casa, reinventando o material e dando a ele um novo uso.

São atitudes que parecem pequenas, mas que se cada um fizer sua parte, teremos excelentes resultados.

Por último, mas não menos importante: o solo.

Quando o solo está saudável, nós também estamos. Isso se deve ao fato de que grande parte dos alimentos que consumimos vem do solo, e tais alimentos absorvem os nutrientes presentes durante seu desenvolvimento, portanto, um solo contaminado nos traz contaminação também.

A contaminação e degradação do solo se dá de diversas formas, como utilizando excessivamente produtos químicos, desastres ambientais, água contaminada, e também o descarte indevido de lixo, como lâmpadas, remédios, pilhas, entre outros.

Sabendo disso, é possível observar que nós também temos responsabilidade pelo solo em que é feito o plantio de nossos alimentos, e, para fazermos nossa parte com relação a isso, precisamos sempre nos atentarmos ao descarte correto do lixo, como citado no tópico anterior. Remédio, lâmpadas e pilhas tem um descarte diferente de uma casca de banana, por exemplo, e para isso é necessário que nos mantenhamos sempre informados e tomemos ciência da forma certa de descartar cada resíduo que não nos serve mais.

Após muita leitura e análise, foi possível observar que o ser humano tem impacto direto no meio ambiente e em tudo que acontece com o mesmo, e isso nos mostra que pequenas ações diárias podem fazer muita diferença, por isso é importante a adoção de boas práticas e também a conscientização do próximo, para que cada um possa fazer sua parte e nós possamos melhorar a cada dia.

3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA

A situação atual do planeta terra é crítica devido às ações do ser humano, e isso vem se agravando a cada dia. Para tentar reduzir (e futuramente até reverter) os impactos, é importante que tomemos algumas ações que, mesmo que pareçam básicas, vão acabar fazendo grande diferença no futuro.

Uma prática importante que devemos adotar logo de início, é a economia de água. Evitar deixar torneiras e chuveiros abertos ao escovar os dentes, ensaboar louça, corpo e cabelo, para poupar água. Reutilizar água também é uma boa forma de economizar, como por exemplo, ao terminar de lavar as roupas, utilizar a água do enxágue para lavar o quintal.

Outro ato expressivo ao meio ambiente é saber pesquisar e escolher suas compras, pensando desde a qualidade do produto, até a origem daquilo que o reveste. Por isso é importante substituir embalagens comuns de plástico por embalagens ecológicas, recicláveis e/ou reutilizáveis. Um bom exemplo é o requeijão: ao invés de comprar aqueles em que o produto vem em copos plásticos descartáveis, optar por copos de vidro é uma opção bem viável, visto que o copo pode ser reutilizado em casa depois. Também é importante reduzir o uso das sacolas plásticas, podendo substituí-las por *ecobags*.

Ainda sobre embalagens, é importante que saibamos como fazer o descarte correto do nosso lixo, uma vez que muito dele acaba parando em aterros e oceanos. Fazer a coleta seletiva e buscar saber como cada material deve ser descartado, pode dar um rumo diferente aos nossos descartes, fazendo com que o impacto ao meio ambiente seja muito menor.

Também é possível citar outros diversos exemplos de boas práticas, como economizar energia, ter sua própria garrafa d'água e evitar o uso de copos descartáveis, reutilizar papéis com sobras de espaços para rascunho e anotações e optar por marcas mais conscientes.

Por fim, é importantíssimo que conscientizemos as pessoas ao nosso redor e incentivemos elas a fazerem o mesmo. Dar dicas, explicar a importância das boas práticas e exemplificar para que haja clareza é uma forma de outras pessoas entenderem o importante papel que elas também desempenham nessa luta diária pelos cuidados com o meio ambiente e nosso planeta.

https://youtu.be/QjMjLBg_DvA

4. CONCLUSÃO

Pautas relacionadas ao meio ambiente vem ganhando espaço nos últimos anos por consequência dos impactos negativos que as ações do ser humano vem trazendo ao mesmo.

As empresas também carregam uma grande responsabilidade com relação ao planeta, visto que, além de causar um impacto negativo muito maior que de um ser humano avulso, também têm influência sobre os compradores e o poder de incentivar e interferir naquilo que consumimos. Após feitas pesquisas durante a realização do projeto, foi possível concluir que a Nestlé cumpre com seu compromisso com o meio ambiente, buscando alternativas sustentáveis para suas produções, embalagens e produtos. Nos últimos 10 anos, a Nestlé diminuiu seu consumo de água em 33%, graças ao projeto “Zero Água” que consiste em um processo para tratar a água usada em seus processos de produção, para que possa ser reutilizada de outras formas dentro da empresa. Há também o projeto de extração de água do leite, na qual evita a utilização de 1 bilhão de litros de água por ano, já que eles reutilizam essa água do leite em outros processos. Essa água representa 28% da água utilizada nas unidades dedicadas à fabricação de produtos lácteos.

Outra ação importante da Nestlé é a substituição dos seus freezers, onde a empresa investiu mais de 10 milhões de francos suíços para essa mudança. Com os novos freezers, a armazenagem de seus produtos continua com a mesma qualidade, mantendo-os à temperatura certa para garantir a segurança alimentar daqueles que os consomem, além de evitar danos à camada de ozônio.

REFERÊNCIAS

A QUESTÃO AMBIENTAL NA EMPRESA. Disponível em: <
<https://meuartigo.brasilecola.uol.com.br/administracao/a-questao-ambiental-na-empresa.htm>>. Acesso em: 25 de Março de 2022.

Como o consumo desenfreado prejudica o meio ambiente. Disponível em: <
<https://www.pensamentoverde.com.br/meio-ambiente/como-o-consumo-desenfreado-prjudica-o-meio-ambiente/>>. Acesso em: 15 de Abril de 2022.

Compromisso Nestlé com o planeta. Disponível em: <
<https://www.nestlehealthscience.com.br/nossa-empresa/sobre-nos/sustentabilidade>>. Acesso em: 08 de Abril de 2022.

Dia Mundial do Meio Ambiente: Nestlé comemora avanços na gestão de água e energia. Disponível em: <
<https://www.nestle.com.br/media/pressreleases/dia-mundial-do-meio-ambiente-nestle-comemora-avan%C3%A7os-na-gestao-de-agua-e-energia>>. Acesso em: 18 de Março de 2022.

ISO 14001 – Sistema de Gestão Ambiental. Disponível em: <
<https://certificacaoiso.com.br/iso-14001-2/>>. Acesso em: 16 de Março de 2022.

NESTLÉ REAPROVEITA ÁGUA DO LEITE E ECONOMIZA 185 MILHÕES DE LITROS POR ANO EM FÁBRICAS NO ESTADO DE SÃO PAULO. Disponível em: <
<https://www.nestle.com.br/media/pressreleases/nestle-reaproveita-agua-do-leite-e-economiza-185-milhoes-de-litros-por-ano-em-fabricas-no-estado-de-sao-paulo>>. Acesso em: 18 de Março de 2022.

Nestlé recupera a água do leite com tecnologia Veolia. Disponível em: <
<https://tratamentodeagua.com.br/nestle-recupera-agua-do-leite-com-tecnologia-veolia/#:~:text=Um%20projeto%20pioneiro%2C%20modelo%20a,sua%20produ%C3%A7%C3%A3o%20mundial%20foi%20aumentando.>>. Acesso em: 16 de Abril de 2022.

O que o logotipo de freezer ecológico significa? Disponível em: <
<https://www.nestle.com.br/perguntasfrequentes/meio-ambiente/respostas/logotipo-de-freezer-ecologico>>. Acesso em: 16 de Abril de 2022.

Para que serve ISO 14001 e como essa norma fará com que minha empresa alcance o sucesso sustentável. Disponível em: <
<https://www.consultoriaiso.org/para-que-serve-iso-14001/>>. Acesso em: 16 de Março de 2022.

Redução de Água: a favor do meio ambiente. Disponível em: <
<https://www.nestle.com.br/nossas-historias/reducao-de-agua>>. Acesso em: 25 de Março de 2022.

Sistema de Gestão Ambiental: para que serve e como implementar? Disponível em: <
<https://fluxoconsultoria.poli.ufrj.br/blog/sistema-de-gestao-ambiental/>>. Acesso em: 18 de Março de 2022.

Sistema de Gestão Ambiental (SGA): o que é e qual é a sua importância? Disponível em: <
<https://www.teraambiental.com.br/blog-da-tera-ambiental/sistema-de-gestao-ambiental-sga-o-que-e-e-qual-e-a-sua-importancia>>. Acesso em: 18 de Março de 2022.

Sustentabilidade Ambiental. Disponível em: <
<https://www.nestle.com.br/csv/sustentabilidade-ambiental>>. Acesso em: 18 de Março de 2022.

Sustentabilidade nas operações. Disponível em: <
<https://www.nestle.com.br/imprensa/pressreleases/allpressreleases/sustentabilidade>>.

Acesso em: 25 de Março de 2022.

ANEXOS

Essa parte está reservada para os anexos, caso houver, como figuras, organogramas, fotos etc.